

Teilnehmerzertifikat

Herr Michael Brinker

hat am Online-Training vom 09.01.2012 mit dem Titel

ITIL V3 | Foundation for IT Service Management

erfolgreich teilgenommen.

Folgende Inhalte waren Bestandteil dieses Trainings:

- Einführung in ITIL V3
- Entwicklung Historie von ITIL
- Übersicht des ITSM Lifecycle
 - Service Strategie
 - Service Design
 - Service Transition
 - Service Operation
 - CSI
- Erläuterung der allgemeinen ITIL Grundbegriffe und Konzepte
- Definitionen und weitere Begriffe

Anne Hirschlein

Aidhausen, 10.01.2012, Anne Hirschlein (Projektleiterin ITKservice.AKADEMIE)

ITKservice.AKADEMIE