

Teilnehmerzertifikat

Herr Michael Brinker

hat am Online-Training vom 16.01.2012 mit dem Titel

ITIL V3 | Foundation for IT Service Management

erfolgreich teilgenommen.

Folgende Inhalte waren Bestandteil dieses Trainings:

- Einführung in die Service Strategie
- Eingliederung im Lifecycle
- Nutzen und Garantie
- Fähigkeiten und Ressourcen
- Wertschöpfung
- Business Case
- Financial Management -> Prozess und KPI's

Anne Hirschlein

Aidhausen, 17.01.2012, Anne Hirschlein (Projektleiterin ITKservice.AKADEMIE)

ITKservice.AKADEMIE